

DIN ISO 30401



ICS 03.100.30; 03.100.70

**Wissensmanagementsysteme –
Anforderungen (ISO 30401:2018)**Knowledge management systems –
Requirements (ISO 30401:2018)Systèmes de management des connaissances –
Exigences (ISO 30401:2018)

Gesamtumfang 29 Seiten

DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL)



Inhalt

	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Kontext der Organisation	12
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	12
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien (Anspruchsgruppen)	13
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Wissensmanagementsystems	13
4.4 Wissensmanagementsystem	13
4.4.1 Allgemeines	13
4.4.2 Entwicklung von Wissen	13
4.4.3 Übermittlung und Umwandlung von Wissen	14
4.4.4 Enabler des Wissensmanagements	15
4.5 Wissensmanagementkultur	15
5 Führung	16
5.1 Führung und Verpflichtung	16
5.2 Politik	16
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	17
6 Planung	17
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	17
6.2 Wissensmanagementziele und Planung zu deren Erreichung	17
7 Unterstützung	18
7.1 Ressourcen	18
7.2 Kompetenz	18
7.3 Bewusstsein	19
7.4 Kommunikation	19
7.5 Dokumentierte Information	19
7.5.1 Allgemeines	19
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	20
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	20
8 Betrieb	20
9 Bewertung der Leistung	21
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	21
9.2 Internes Audit	21
9.3 Managementbewertung	22
10 Verbesserung	22
10.1 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	22
10.2 Fortlaufende Verbesserung	23
Anhang A (informativ) Das Wissensspektrum — Die Bandbreite des Wissensmanagements	24
Anhang B (informativ) Zusammenhang zwischen Wissensmanagement und angrenzenden Disziplinen	25
Anhang C (informativ) Wissensmanagementkultur	27
Literaturhinweise	29

Nationales Vorwort

Dieses Dokument enthält die deutsche Übersetzung der Internationalen Norm ISO 30401:2018, die vom Technischen Komitee ISO/TC 260, *Human resource management* erarbeitet wurde, dessen Sekretariat von ANSI (Vereinigte Staaten von Amerika) gehalten wird.

Das zuständige deutsche Normungsgremium ist der Arbeitsausschuss NA 159-01-19 AA „Personalmanagement“ im DIN-Normenausschuss Dienstleistungen (NADL).

Für die in diesem Dokument zitierten Dokumente wird im Folgenden auf die entsprechenden deutschen Dokumente hingewiesen:

ISO 9001 siehe DIN EN ISO 9001

Aktuelle Informationen zu diesem Dokument können über die Internetseiten von DIN (www.din.de) durch eine Suche nach der Dokumentennummer aufgerufen werden.

Nationaler Anhang NA
(informativ)

Literaturhinweise

DIN EN ISO 9001, *Qualitätsmanagementsysteme — Anforderungen*